

Vragenlijst prestatiemeting milieukundige adviesdiensten (versie 2)

Opdrachtnemer

Contactpersoon

Opdrachtsom (ex btw) €

Gefactureerd bedrag €

Algemene gegevens

Projectnaam:

Start opdracht en einde opdracht (maand-jaar):

Soort opdracht

Beoordelaars

Beoordelingsdatum:

Vastgesteld op:

Uitvraagprocedure binnen Raamovereenkomst : 1 op 1 / winnaar minicompetitie

Kwaliteit van de geleverde concept-producten

Bij de beoordeling van de kwaliteit wordt o.a. gekeken naar de volgende aspecten:

leesbaarheid, volledigheid, geschiktheid om het werk mee te maken, goede onderbouwing,

alle bijlagen, XML bestanden, juiste toetsingen, SMART

Beoordeling:

1: concept-producten met 2 of meer essentiële opmerkingen of nog fouten in definitieve rapportage

4: concept-producten met 1 essentiële opmerking

6: enkele fouten

8: enkele opmerkingen

10: geen opmerkingen, concept = definitief product

Toelichting

- Opmerkingen: tekstuele punten

- Fouten: punten waarop iets inhoudelijk verkeerd is gegaan of verkeerd is gerapporteerd

- Essentiële fouten: Fouten waardoor het onderzoek niet meer voldoet aan de vraag en herstel noodzakelijk is.

Weging	Beoordeling	Toelichting
40%	x	

Houding ten aanzien van de planning

Is een kwalitatief goed eindproduct geleverd binnen de afgesproken termijn?

Beoordeling:

1: niet of nauwelijks nakomen van afspraken (continu achteraan bellen)

6: het vaak nakomen van afspraken

10: het altijd nakomen van afspraken of vooraf melden van uitloop met goede onderbouwing

Weging	Beoordeling	Toelichting
20%	x	

Pro-activiteit, communicatie en samenwerking

• nakomen belofte(n) door opdrachtnemer

• het tijdig signaleren van afwijkingen / problemen / start onderzoek en oplossingsgericht denken  
• pro-actieve houding / neemt initiatief om de samenwerking tussen opdrachtnemer en opdrachtgever te stimuleren

• adequate en vlotte bijsturing op basis van klachten

• flexibele houding; hoe wordt omgegaan met scopewijzigingen, aanvullende opdrachten

Beoordeling:

1: voldoet aan 1 of geen van bovenstaande punten

4: voldoet aan 2 van bovenstaande punten

6: voldoet aan 3 van bovenstaande punten

8: voldoet aan 4 van bovenstaande punten

10: voldoet aan alle bovenstaande punten

Weging	Beoordeling	Toelichting
30%	x	

Houding bij meer- en minderwerk en aanvullende opdrachten

Houding bij meer- en minderwerk

Beoordeling:

1: onredelijke prijzen (schrijven met vork) en tijdsinschatting, achteraf of niet melden van meerwerk

10: redelijke verrekenprijzen en tijdsinschatting en vooraf melden van meerwerk

Weging	Beoordeling	Toelichting
10%	x	

Eindcijfer:

#WAARDE!

Datum:

Reactie opdrachtnemer:

Ingevuld door •

Datum •